**Revisão Internet, Windows Mail e Outlook.**

**1 – O que é Internet?**

**R: É uma rede mundial de comunicação e informação**

**2 – O que você pode fazer por meio da Internet?**

**R: Pesquisas, Compras, Comunicação entre as pessoas, trabalhar, estudar etc.**

**3 – De que Hardware e Software você precisa para acessar a Internet?**

**R: Hardware= Computador, Mondem, Roteador**

 **Software = Windows e Navegador da Internet Exemplo: Internet Explorer, Google Chrome, Mozila Firefox, Opera Mini etc.**

**4 – O que é Provedor de Acesso? E quais são?**

**R: Provedor de acesso e o serviço que faz a comunicação a internet da empresa vivo**

**Tipos de Provedor: Uol(pago), Bol(pago), lg(pago), globo(graça), r7(graça) e linkbr(graça).**

**5 – Qual é o passo para configurar uma conexão de Internet?**

**R: Painel de controle - configurar uma nova conexão - Conectar-se a internet- Como deseja se conectar-PPPOE ou Internet Discada - Colocar o Usuário e a senha do provedor de acesso.**

**6 – O que Browser? E quais existem no mercado?**

**R: Software que faz o acesso direto a internet. Os tipos de browser da Internet Explorer, Google Chrome, Mozila Firefox, Opera Mini etc.**

**7** **– O que é um gerenciador de e-mail? E para que serve?**

**R: Para gerenciar e Organizar os meus e-mails, Reunião, Tarefas, Contatos, Agenda e Calendario.**

**8 – O que é Download e Upload?**

**R: Download: Serve para baixar dados da internet**

 **Upload: enviar arquivos para internet.**

**9 – O que é FTP?**

**R: FTP significa File Transfer Protocol (Protocolo de Transferência de Arquivos), e é uma forma bastante rápida e versátil de transferir arquivos.**

**10 – O que é Rede Social? Para que serve? Cite exemplos (mínimo 10 Redes Sociais)**

**R: E grupo de pessoas conectadas via internet compartilhando informações entre si**

**Exemplos: facebook, twiter, linkdin, Orkut, google+ etc...**

**11 – Qual a principal função do Outlook Express?**

**R: Gerenciar e Organizar vários tipos de e-mail**

**12 – Descreva os seguintes itens do setor e-mail:**

**⭢Serve para armazenar e organizar e-mails**

**⭢Serve para armazenar mensagens enviadas pelo usuário**

**⭢Para encaminhar mensagens que foram enviadas**

**⭢E-mails excluídos**

**⭢E-MAIL suspeita de vírus**

**⭢Mensagens salva para serem enviadas depois**

**13 – Descreva os campos**:

⭢**Para quem vou enviar o e-mail**

**⭢Enviar e-mail com copia**

**⭢Enviar e-mail com copia oculta**

**⭢Assunto do e-mail**

**14 – Defina o setor**

 **R: marcar compromissos**



**15 – Quais é a utilidade da opção**

** R: Marcar com cores os e-mails para identificar de forma melhor**

**16 – Defina o setor**

 **R: Cadastrar os contatos para serem armazenados e localizados de uma forma melhor**

****

**17 – Defina o setor**

 **R: Organizar as tarefas do dia a dia de forma fácil e rápida**

**18 – Qual a principal função do *Windows Mail*?**

 **R: Enviar e organizar os e-mails de forma simples**

**19 – Qual a função dos protocolos *POP* e *SMTP*?**

 **R: POP servidor de entrada de e-mail**

 **SMTP servidor de saída de e-mail**

**21 – O Windows Mail suporta três tipos de servidor de correio eletrônico. Não é necessário conhecer os detalhes sobre estes tipos de servidor de correio eletrônico; apenas é necessário saber qual é o tipo utilizado pelo seu serviço de correio eletrônico para receber e enviar correio eletrônico. Assim sendo liste os tipos abaixo:**

 **R: POP, SMTP e IMAP**

**22 – Defina abaixo – Internet, Intranet e Extranet:**

 **R: Internet acessa a rede mundial**

 **Intranet acessa a rede interna de uma empresa**

 **Extranet acessa a rede interna e externa**

**23 – O que e Roteador e Modem? :**

 **R= Modem é um aparelho que liga a internet**

 **Roteador é um aparelho que liga a internet a rede interna de algum lugar**